

Cómo mantener la productividad **trabajando de manera remota**

Una guía para ayudar a las empresas a aceptar el enorme aumento del número de trabajadores remotos y sacar el máximo provecho de unas condiciones de trabajo más flexibles.

INTRODUCCIÓN

El trabajo remoto se está convirtiendo rápidamente en **una costumbre**

En la actualidad, el trabajo remoto es cada vez más frecuente en todos los sectores y países, facilitado por una amplia gama de plataformas digitales.

Sin embargo, la mayoría de las empresas no están preparadas para hacer frente a esta tendencia y muchas todavía están analizando necesidades y soluciones.

La mayor parte de las empresas se encuentran todavía en las primeras etapas de implementación o no se han comprometido lo suficiente a invertir en estrategias y soluciones completas. Por consiguiente, sea cual sea su realidad, es probable que haya un considerable margen de mejora en la experiencia digital de sus empleados cuando éstos trabajen fuera de la oficina.

En este e-Book, presentamos los principales inconvenientes, datos, beneficios y soluciones concretas sobre cómo explotar plenamente el potencial de la caja de herramientas de colaboración digital para mantener a los trabajadores comprometidos, conectados y autónomos en el trabajo remoto.

Impactos generales

de una transición eficaz
al trabajo remoto



Las empresas deben **reevaluar sus creencias acerca del trabajo remoto**

Los empleados de todo el mundo pasan cada vez menos tiempo en las oficinas y trabajan cada vez más de manera remota según sus necesidades. Por consiguiente, las modalidades de trabajo flexibles se están imponiendo rápidamente como una realidad cada vez más popular.

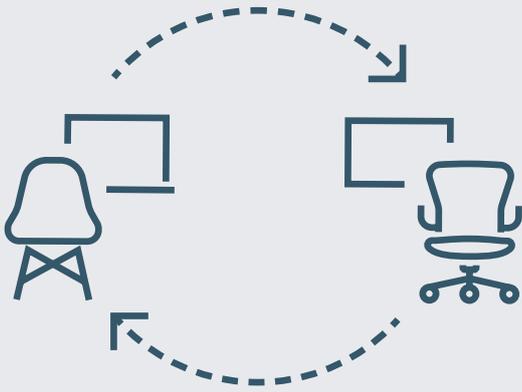
Las investigaciones indican que el 69% de las empresas en los EE.UU. ya cuentan con políticas de trabajo remoto¹. Y a escala mundial, el trabajo a distancia ha crecido un 159% desde 2005 - o sea, 11 veces más que el resto de la fuerza laboral².

Ofrecer condiciones de trabajo flexibles ha demostrado ser una verdadera ventaja para las empresas. No sólo contribuye a una mayor satisfacción y productividad del personal, sino que también desempeña un papel crucial como marca de empleador, actuando como un importante incentivo para atraer a los mejores candidatos; esto se debe también a que la mayoría de las personas en busca de empleo prefiere hoy en día un mejor equilibrio entre la vida laboral y la vida privada y una mayor posibilidad de elección sobre cuándo, dónde y cómo trabajar.

Los empleados están listos. Las herramientas digitales están listas. La verdadera pregunta es: ¿están las empresas preparadas para aceptar plenamente las consecuencias de esta transformación?

¹ <https://www.merchantsavvy.co.uk/remote-working-statistics/>

² <https://globalworkplaceanalytics.com/telecommuting-statistics>



61%

El porcentaje de empresas en todo el mundo que cuentan con **políticas para el trabajo remoto.**

% de los **rangos de edad** que **habitualmente trabajan remoto:**



45-60
AÑOS



18-34
AÑOS



85%



de más de 15.000 empresas internacionales confirman que una mayor flexibilidad en el trabajo conlleva un **aumento de la productividad.**

10%



porcentaje del **aumento previsto en la retención de personal en 2020**, cuando las empresas ofrecen condiciones de trabajo flexibles.

61%



porcentaje de empleados que han dejado o **considerado dejar el trabajo** por falta de flexibilidad.

80%



de **trabajadores remotos están satisfechos con su trabajo**, en comparación con sólo el 55% de los trabajadores presenciales.

La creciente necesidad de crear **una cultura de aprendizaje colaborativo**

Para cosechar las recompensas del trabajo remoto, las empresas deben cultivar una fuerte cultura de colaboración, que promueva una comunicación clara y un intercambio abierto de conocimientos entre los empleados.

En la actualidad, muchas empresas trabajan remoto de manera limitada - sin contar con un plan estratégico y sin explotar todo el potencial de la caja de herramientas de colaboración digital. En consecuencia, muchos trabajadores remotos se sienten aislados y sin apoyo.

Esto representa una gran oportunidad para las empresas que quieran implementar una estrategia para hacer del trabajo remoto una parte integral de su cultura corporativa y su forma de hacer negocios. Para seguir ofreciendo un entorno de trabajo atractivo. Para explotar plenamente su potencial comercial. Y, en última instancia, para mantenerse al día con la competencia.

19%

el porcentaje de trabajadores remotos que afirman **sufrir de soledad** cuando trabajan a distancia³.

³ Fuente: www.merchantsavvy.co.uk/remote-working-statistics/ Updated Q1 2020

Para crear una cultura correcta se necesitan las herramientas adecuadas

Es evidente que una comunicación adecuada entre los empleados es esencial para una colaboración fructífera, que en este espacio de trabajo global y flexible es vital para el rendimiento general de la empresa. Sin embargo, algunas empresas apenas han comenzado a comprender el inmenso valor que supone crear una cultura de aprendizaje colaborativo dentro de su organización.

Construir este tipo de cultura de colaboración puede ser extremadamente difícil sin las herramientas adecuadas. Afortunadamente para las empresas y los usuarios del ecosistema de Microsoft en todo el mundo, el espacio de trabajo digital Microsoft Teams, combinado con un Sistema Integrado de Gestión del Aprendizaje (LMS), reúne a su personal y mantiene a los empleados comprometidos, conectados y autónomos.



En la cultura del aprendizaje, el aprendizaje es trabajo y el trabajo es aprendizaje. Las dos cosas no están separadas.

Nigel Paine, Autor ⁴

⁴ Fuente: www.learningnews.com / 'How to build a learning culture'

6 trucos

para reuniones más efectivas con Microsoft Teams

A medida que se cambia al trabajo remoto, algunas prácticas esenciales - cuando se organizan reuniones virtuales - preparan a los trabajadores remotos para el éxito y promueven una cultura de aprendizaje colaborativo.

1

Enciendan la cámara web

Si todos los participantes se sienten cómodos, hagan una videollamada. La interacción cara a cara crea una mayor sensación de conexión. Además, intenten mirar hacia la cámara cuando hablen para crear una sensación de contacto visual.

2

Hagan que todos se sientan incluidos y libres de preguntar.

Durante las reuniones virtuales, puede ser difícil notar cuando un colega tiene algo que decir. Asegúrense de hacer pausas frecuentes para cualquier pregunta e informen a los participantes que pueden utilizar la ventana del chat de la reunión para compartir sus pensamientos.

3

Graben las reuniones y utilicen las transcripciones

Algunos tienden a programar reuniones adicionales para mantenerse comunicados y compensar la falta de contacto directo. En su lugar, asegúrense de grabar siempre las reuniones en Teams, para que los colegas puedan ponerse al día o usar la transcripción generada automáticamente.

A large, stylized number '4' in a light blue color, positioned to the left of the first tip's text.

Dejen espacio para el intercambio informal de conocimientos

Muchos trabajadores remotos se pierden las conversaciones ocasionales. La charla de la pausa para el café. Piensen en los mensajes de chat como en una pausa para el café virtual donde los emojis, GIF y las pegatinas son una forma divertida de mantener la conversación entretenida y ligera.

A large, stylized number '5' in a light blue color, positioned to the left of the second tip's text.

Organicen reuniones o almuerzos de negocios virtuales

Los estudios muestran que trabajar de manera remota puede causar una sensación de aislamiento en los empleados. Por lo tanto, es importante crear oportunidades que permitan la socialización virtual del equipo. ¡Programen reuniones virtuales periódicas para el equipo o incluso almuerzos virtuales!

A large, stylized number '6' in a light blue color, positioned to the left of the third tip's text.

Sean creativos y descubran el poder de la sonrisa

Al igual que en la oficina, es importante mantener un saludable espíritu de equipo. De hecho, hay muchas maneras de mantener a los miembros del equipo positivos e involucrados. Por ejemplo, organizando un concurso de fotografía, compartiendo anécdotas, noticias e historias.

Dos herramientas

Una cultura de aprendizaje colaborativo

Microsoft Teams es una plataforma que ha revolucionado la forma en que las empresas trabajan, se conectan y se actualizan en la era digital.

Esta herramienta lleva el espacio de trabajo físico al espacio virtual, permitiéndole integrar sin problemas sus herramientas más valiosas y garantizar un entorno laboral óptimo para el trabajo en equipo.

Una de las valiosas herramientas que se pueden integrar con Microsoft Teams es LMS365, una moderna plataforma de aprendizaje basada en la nube, ideal para el entorno de trabajo digital contemporáneo. LMS365 combina el aprendizaje electrónico y la enseñanza en un aula virtual, para formar, potenciar y enganchar a sus empleados, todo ello en la plataforma optimizada de Microsoft Teams.

Al proporcionar una formación de calidad a su personal - con LMS365 - en la plataforma segura e interconectada de Microsoft Teams, su organización podrá almacenar fácilmente documentos e información importantes en un solo lugar, de modo que estén accesibles para sus empleados cuando los necesiten.

Acceder al conocimiento y colaborar directamente en Microsoft Teams

Mejorar la comunicación y la colaboración en toda la organización y aumentar la productividad de los empleados, todo ello con la ayuda de LMS365 y Microsoft Teams.



Microsoft Teams es la herramienta de colaboración más innovadora, que le permite integrar sin problemas sus herramientas más valiosas, asegurando un entorno óptimo para el trabajo en equipo.



LMS365 es una plataforma de gestión del aprendizaje creada para Microsoft Teams, la cual permite a los usuarios encontrar y recopilar materiales de aprendizaje y hacer un seguimiento de su trayectoria de formación directamente dentro de la plataforma.





LMS365 en Microsoft Teams es un complemento probado, intuitivo y útil para la plataforma. Ahora podemos incluir los cursos de aprendizaje electrónico y los programas de formación que hemos desarrollado, en paralelo con la discusión colectiva y la experiencia de colaboración ya existente dentro de Teams.

Alex Cross

Administrador del Conocimiento

RealFoundations, Texas, Estados Unidos



La colaboración se une al aprendizaje

Quédense en su plataforma habitual

Un entorno familiar facilita la transformación digital, evitando la resistencia a las nuevas tecnologías.

Además:

- Resulta más fácil de implementar
- La continuidad es fundamental para un aprendizaje exitoso
- Garantiza el uso y estimula la motivación

Organicen la formación y a los equipos interesados

Actualmente los entornos laborales constan de muchos sistemas conectados. Adopten el LMS y asegúrense de que su actividad de formación:

- Se emplee cuando y donde se necesite
- Sea relevante para el proyecto o el departamento
- Se asigne específicamente a un equipo, a un canal o a un individuo

Lleven el aprendizaje social al siguiente nivel

Combinen las funciones de colaboración y chat de grupo de Teams con las funciones de formación de LMS365.

Todo esto les brinda la oportunidad de:

- Colaborar a lo largo de todo el proceso de aprendizaje
- Presentar nuevas actividades de formación por videoconferencia
- Encontrar material de aprendizaje consultando el chat bot de LMS365

Microsoft Teams es gratuito para todos los usuarios de Office 365

Sólo tiene que ejecutarlo en su navegador y descargarlo para el escritorio o el smartphone. Combine esta herramienta con el LMS365, el Sistema de Gestión del Aprendizaje integrado en Office 365, y podrá transformar a su empresa para satisfacer las necesidades de los trabajadores del futuro.



Solicite una prueba o reserve
una demostración gratuita en
integrisys.com.mx/lms365

