



¿Cómo calcular el ROI de su solución de gestión del aprendizaje?

Demuestre los beneficios de ROI de su LMS

El retorno de la inversión (ROI) de cualquier software es una métrica crucial para las organizaciones. Cuando se trata de plataformas de gestión de aprendizaje, puede ser difícil determinar la mejor manera de identificar y calcular los beneficios de su inversión en LMS. En este artículo, compartimos 7 formas de medir el impacto de su plataforma de aprendizaje.

La importancia del cálculo del ROI

El retorno de la inversión, comúnmente conocido como *ROI*, es uno de los muchos indicadores clave de rendimiento que las empresas utilizan para medir la rentabilidad y el rendimiento de un determinado sistema o enfoque. En resumen, calcular su ROI ayuda a las organizaciones a tomar decisiones más informadas sobre si una determinada herramienta o método está beneficiando a su empresa de la forma prevista.

“Al calcular el ROI, puede comprender mejor qué tan bien le está yendo a su negocio y qué áreas podrían mejorar para ayudarlo a alcanzar sus objetivos.”
– Erica Hawkins, Call Rail

Esta métrica se puede utilizar para determinar la eficiencia de cualquier gasto

En línea con estas ventajas establecidas del aprendizaje de la empresa, aquí hay 7 medidas de ejemplo y métricas que las organizaciones pueden usar para guiar el cálculo del ROI de su solución de aprendizaje.comercial, incluido el de una plataforma de gestión de aprendizaje.

Con el auge de los estilos de trabajo remoto e híbrido, poder brindar aprendizaje y capacitación a través de un sistema de aprendizaje dedicado se ha vuelto primordial. Pero a menudo la pregunta sigue siendo para las organizaciones: **“¿Cómo medimos la eficiencia de esta solución de aprendizaje?”**

El ROI del aprendizaje de la empresa

Con frecuencia se dice que los empleados de una empresa son su activo más valioso. Por lo tanto, tiene sentido que al invertir en sus empleados, usted, a su vez, invierta en la eficiencia y la resiliencia de su organización.

Es por eso que cada vez más organizaciones están adoptando sistemas de gestión de aprendizaje para crear mejores oportunidades para que sus empleados se desarrollen a través de una capacitación dedicada; especialmente porque la investigación muestra los beneficios a largo plazo de incorporar una cultura de aprendizaje continuo dentro de una organización, como una mayor motivación, retención y productividad de los empleados.

1. Confianza y productividad de los empleados

Las plataformas de gestión del aprendizaje ofrecen a los empleados un fácil acceso a cursos de desarrollo, lo que simplifica y agiliza el proceso de formación. Además, el aprendizaje se puede entregar en el flujo de trabajo, lo que significa que la información que necesitan está siempre cerca y en un entorno familiar. Cuando los empleados pueden encontrar fácilmente la información necesaria para que se desempeñen bien en su trabajo, aumenta su confianza y aumenta la productividad.

Esta es una forma en que las organizaciones pueden comenzar a medir la eficiencia de sus sistemas de aprendizaje; siguiendo el desempeño laboral de los empleados e incluso encuestando a los trabajadores sobre la confianza que sienten al hacer su trabajo después de completar un determinado curso de capacitación o acceder a oportunidades de aprendizaje en su entorno laboral.

2. Compromiso y moral de los empleados en entornos de trabajo híbridos

Los lugares de trabajo han cambiado para incorporar estilos de trabajo más remotos e híbridos, lo que significa que los empleados ahora están físicamente más separados y se espera que trabajen en estrecha colaboración. Debido a esto, un desafío central al que se enfrentan los empleados es perder el sentido de conexión con sus colegas y la cultura de la empresa en su conjunto.

Al utilizar una plataforma de gestión del aprendizaje a la que se puede acceder desde cualquier lugar donde se encuentren los empleados, se crea un espacio centralizado para que los empleados se conecten.

Esta conexión se puede reforzar con sistemas de aprendizaje que se integren con herramientas en el lugar de trabajo, como Microsoft Teams, que ofrecen acceso acelerado a herramientas de colaboración como reuniones interactivas, intercambio de ideas en grupo y chats directos y canales de equipo.

Usar el compromiso de los empleados y la moral general de la empresa como una medida de su inversión en LMS puede ser una excelente manera de evaluar los efectos más personales que tiene el sistema en la mentalidad de sus empleados.

3. Calidad del Trabajo en Equipo

Como se mencionó anteriormente, con un trabajo en equipo más remoto, las organizaciones pueden tener dificultades para replicar el trabajo en equipo que ocurre en los espacios físicos.

El uso de una plataforma de aprendizaje permite que las personas dentro de un equipo aprendan, interactúen y se apoyen entre sí sin tener que abandonar la plataforma. También brinda a la gerencia la oportunidad de brindar retroalimentación y analizar mejor el progreso de un equipo a través de canales virtuales.

Con las herramientas de seguimiento ágiles que suelen estar disponibles con el software de gestión del aprendizaje, los gerentes pueden monitorear la calidad del trabajo en equipo que se lleva a cabo en el espacio de aprendizaje digital y usar esto como una de sus medidas para el ROI del LMS.



4. Retención de empleados

En la era de la Gran Renuncia y la Gran Reorganización, centrarse en la retención de empleados es cada vez más común en las organizaciones. Se ha demostrado que el empleo de una plataforma de aprendizaje para ayudar a construir una estructura ágil de incorporación de empleados, programas de aprendizaje continuo y caminos de desarrollo profesional aumentan significativamente el compromiso de los empleados y la retención general.

Por lo tanto, usar la retención de empleados como una métrica para rastrear el ROI de su solución de aprendizaje puede ser una forma poderosa de medir el efecto que tiene en su organización.

5. Progreso del aprendizaje y finalización del curso

Gestión del aprendizaje significa facilitar a los administradores el seguimiento del progreso del aprendizaje de los empleados al monitorear cuánto avanzan en un curso y el tiempo promedio que le toma a un alumno completar un curso.

Con esta facilidad de seguimiento mejorada, las organizaciones pueden utilizar el progreso de aprendizaje de los empleados y la cantidad de cursos completados como formas de calcular el ROI de su sistema de aprendizaje implementado y monitorear el compromiso general de los empleados con el material de aprendizaje.

6. Dinero ahorrado en entrenamiento

Como dice el viejo refrán, “el tiempo es dinero”. Las plataformas de aprendizaje digital pueden ahorrar mucho tiempo en la capacitación de los empleados, lo que a su vez ahorra a las organizaciones el dinero gastado en facilitar tipos de oportunidades de aprendizaje en persona.

Dado que las plataformas de gestión del aprendizaje ofrecen a los empleados un fácil acceso al aprendizaje en el flujo de trabajo y en su propio tiempo, disminuye la necesidad de una costosa capacitación en persona.

Mirar el dinero ahorrado en la administración de la capacitación a través de una plataforma de aprendizaje es una medida sólida para usar al mapear los beneficios de su inversión en LMS

7. Observancia de la Política de Seguridad y Cumplimiento

La capacitación en concientización sobre cumplimiento y seguridad es relevante para todas las empresas, pero para las empresas en industrias altamente reguladas, es absolutamente crucial. El costo de los empleados desinformados o que no cumplen puede ser enorme, especialmente cuando están en juego violaciones a la privacidad de los datos y políticas de multas.

Los sistemas de gestión de aprendizaje pueden brindar soporte de cumplimiento y regulación actualizado al minuto a los empleados, asegurando que estén bien informados sobre las mejores prácticas de seguridad y las regulaciones de cumplimiento. Al mantener al personal trabajando de manera compatible, la plataforma ayuda a las empresas a combatir estos altos riesgos.

Por lo tanto, medir la higiene cibernética de su organización, a través de la finalización del curso de seguridad de datos, las certificaciones de cumplimiento obtenidas y más, son excelentes formas de calcular los beneficios de seguridad obtenidos de su inversión en LMS.

Identifique el impacto de su LMS

Tener una plataforma de aprendizaje dedicada se ha convertido en un paso esencial para mantenerse ágil y competitivo en el lugar de trabajo moderno. Estas plataformas no solo ofrecen un mejor desarrollo de sus empleados y una mayor colaboración entre sus equipos, sino que también pueden crear diversos beneficios para toda su organización, como se mencionó anteriormente.

Si bien puede implicar una inversión inicial significativa, los beneficios continuos de implementar una solución de gestión del aprendizaje pueden generar mejoras masivas en su empresa. Y con métricas más definidas para calcular el ROI de su inversión en la plataforma de aprendizaje, las empresas pueden reconocer más claramente las ventajas que ofrece este tipo de solución ágil.



Integrisys



Solicita una prueba o reserva
una demostración gratuita en:
<https://www.integrисys.com.mx/lms365>

Fuente: <https://lms365.com/articles/calculating-the-roi-of-your-learning-management-solution-lms/>